



RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el momento de la recepción de la entrega si en el momento de recibir el pedido se observa que el embalaje está dañado o puede haber algún producto en mal estado. Una vez recibida la mercancía, el cliente debe procurar, en las primeras 24 horas, comprobar el estado de los productos y comunicar la incidencia en el mismo plazo a Sport&Horse.

Si ve más tarde que algún producto ha llegado en mal estado, comuníquenoslo inmediatamente y realice fotos del estado del producto para poder reclamar al transporte.

DEVOLUCIONES

Usted dispone de 7 días hábiles para comunicarnos su deseo de efectuar la devolución de su pedido. Para ello, los productos han de presentarse en perfecto estado, sin desprecintar y sin usar. Los gastos directos de la devolución, correrán por cuenta del comprador (Gastos de envío y de devolución).

Usted podrá devolver la totalidad o parte de su pedido, si al recibirlo por parte de la empresa de transporte lo encuentra dañado de cualquier modo o si ha recibido por error algún producto diferente a lo solicitado. Para ello, deberá notificarlo a Sport&Horse en las primeras 24 horas tras la recepción del pedido a través del e-mail info@sportandhorse.com , indicando:

- Número de pedido o nombre completo y fecha del pedido.
- Productos a devolver.
- Dirección de recogida.
- Número teléfono de contacto.

Usted podrá devolver su pedido, si no se encontrase en condiciones adecuadas para su uso. Para ello deberá comunicárnoslo en las primeras 24 horas tras la recepción, y enviárnoslo en los primeros 7 días naturales mediante un envío certificado cuyos gastos correrán a su cargo hasta que se compruebe por el laboratorio responsable que las condiciones del producto no son las adecuadas. De no ser así no se acepta la devolución.

No se realizará ninguna devolución que no haya sido previamente comunicada por escrito.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse a productos personalizados o que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de éste derecho.