



ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA

Los pedidos realizados antes de las 15h se enviarán el mismo día por transporte.

Península (España):

Estos envíos suelen entregarse en 24-48h.

Islas Baleares y Portugal:

Los envíos a las Islas Baleares y Portugal tienen un tiempo de tránsito de entre 24h y 72h.

Canarias:

Consultar condiciones de envío para las Islas Canarias.

Internacional:

Tiempo de tránsito a consultar.

En todos los casos, los portes se calculan en función del peso y del volumen del pedido y se determinará en el momento de aceptación del pedido. En el caso de que no tuviéramos algún producto en stock, le avisaríamos por teléfono o por e-mail del plazo de entrega aproximado.

Si en el momento de recibir el pedido se observa que el embalaje está dañado o puede haber algún producto en mal estado, se debe avisar al transportista e indicarlo en el albarán de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las reclamaciones que puedan estar justificadas en el momento de la recepción del envío. Una vez recibida la mercancía, el cliente debe procurar, en las primeras 24 horas, comprobar el estado de los productos y comunicar la incidencia en el mismo plazo a Sport&Horse.